

## 사이트 이용약관

### 제 1 조 목적

이 약관은 (주)루트로닉(이하 "회사"라 한다)이 운영하는 바이루트로닉(이하 "몰"이라 한다)에서 "회사"의 상품 구매 및 기타 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 사이버 몰과 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 정의

1. "몰"이란 "서비스"를 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 상품 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버 몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
2. "이용자"란 "몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "몰"이 제공하는 "서비스"를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. "회원"이라 함은 "몰"에 회원등록을 한 자로서, "몰"이 제공하는 "서비스"를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
4. "비회원"이라 함은 "회원"에 가입하지 않고 "몰"이 제공하는 제한된 "서비스"를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
5. "적립 포인트"(이하 "포인트"라 한다)란 "회원"이 "서비스" 이용 시 적립 또는 사용할 수 있도록 다양한 혜택을 제공하기 위하여 부여하는 "회원"전용 포인트를 말합니다.

### 제 3 조 약관 등의 명시와 설명 및 개정

1. "몰"은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호·모사전송번호·전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 사이버 몰의 초기 서비스 화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 "이용자"가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
2. "몰"은 "이용자"가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회·배송책임·환불조건 등과 같은 중요한 내용을 "이용자"가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 "이용자"의 확인을 구하여야 합니다.
3. "몰"은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진

및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

4. "몰"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 "몰"의 초기화면에 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, "이용자"에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "몰"은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 "이용자"가 알기 쉽도록 표시합니다.
5. "몰"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만, 이미 계약을 체결한 "이용자"가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제 4 항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 "몰"에 송신하여 "몰"의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
6. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

#### 제 4 조 서비스의 제공 및 변경

1. "몰"은 다음과 같은 업무를 수행합니다.
  - ① 상품 또는 서비스에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
  - ② 구매계약이 체결된 상품 또는 서비스의 배송
  - ③ 기타 "몰"이 정하는 업무
2. "몰"은 상품 또는 서비스의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 상품 또는 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 상품 또는 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 상품 또는 서비스의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.
3. "몰"이 제공하기로 "이용자"와 계약을 체결한 "서비스"의 내용을 상품 등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 "이용자"에게 전화, 문자, 전자우편 중 한 가지 이상의 통지 가능한 방법(이하 "통지방법"이라 함) 으로 즉시 통지합니다.
4. 전항의 경우 "몰"은 이로 인하여 "이용자"가 입은 손해를 배상합니다. 다만, "몰"이 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

#### 제 5 조 서비스의 중단

1. "몰"은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
2. "몰"은 제 1 항의 사유로 "서비스"의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 "이용자" 또는 제 3 자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, "몰"이 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
3. 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 "서비스"를 제공할 수 없게 되는 경우, "몰"은 제 8 조에 정한 방법으로 "이용자"에게 통지하고 통지일로부터 90 일 이내에 보상을 요청한 "이용자"들의 보유 "포인트"를 해당 "포인트"에 상응하는 현물 또는 현금으로 "이용자"에게 지급합니다.

## 제 6 조 회원가입

1. "이용자"는 "몰"이 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
2. "몰"은 제 1 항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 "이용자" 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 "회원"으로 등록합니다.
  - ① 가입신청자가 이 약관 제 7 조제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제 7 조제 3 항에 의한 회원자격 상실 후 3 년이 경과한 자로서 "몰"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.
  - ② 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
  - ③ 기타 "회원"으로 등록하는 것이 "몰"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
3. 회원가입계약의 성립시기는 "몰"의 승낙이 "회원"에게 도달한 시점으로 합니다.
4. "회원"은 제 15 조 제 1 항에 의한 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 전자우편 기타의 방법으로 "몰"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.

## 제 7 조 회원 탈퇴 및 자격 상실 등

1. "회원"은 "몰"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "몰"은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다. 단, 회원탈퇴 시 "포인트"를 포함한 "회원"으로서의 모든 혜택은 소멸됩니다.
2. "회원"이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "몰"은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
  - ① 가입 신청 시에 허위 내용을 등록하거나 타인의 정보를 임의 도용한 경우
  - ② "몰"을 이용하여 구입한 상품 등의 대금, 기타 "몰"의 이용에 관련하여 "회원"이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우

- ③ 다른 사람의 "몰" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
  - ④ "몰"을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - ⑤ 다음 각 목 1 에 해당하는 행위를 하여 "회사"의 건전한 경영과 서비스 운영을 방해하는 경우
    - 가) "이용자"가 "몰"에서 구매한 상품을 상업적 또는 경제적 이익을 취할 목적으로 해외로 반출하여 판매, 유통 및 이에 상응하는 행위를 하여 거래질서를 방해하는 경우
    - 나) "회사"에 대한 근거 없는 허위의 사실을 유포하여 "회사"의 명예를 실추시키는 경우
    - 다) 구입한 상품, 서비스에 하자가 없음에도 일부 사용 후 부당한 반품을 요청하거나 상습적인 취소, 반품으로 "몰"의 업무를 방해하는 경우
    - 라) "회사"의 임직원에게 대한 모욕, 폭언, 협박, 성희롱 등으로 "회사"의 업무 운영을 방해하는 경우
    - 마) 소비자가원이 고시한 소비자분쟁해결기준을 초과하는 과도한 보상을 상습적으로 요청하는 경우
3. "몰"이 회원 자격을 제한·정지 시킨 후, 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "몰"은 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
  4. "몰"이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 약관에서 정한 "통지방법"에 의하여 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30 일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.
  5. 본 조항에서 명시된 회원등록 말소는 회원탈퇴와 동일하게 취급됩니다.

## 제 8 조 회원에 대한 통지

1. "몰"이 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "몰"과 미리 약정하여 지정한 "통지방법"에 의하여 통지할 수 있습니다.
2. "몰"은 불특정다수 "회원"에 대한 통지의 경우 1 주일 이상 "몰" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원" 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 "통지방법"에 의한 개별통지를 합니다.

## 제 9 조 구매신청 및 개인정보 제공 동의 등

1. "몰"의 "이용자"는 "몰" 상에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, "몰"은 "이용자"가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 호의 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

- ① 상품 등의 검색 및 선택
- ② 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
- ③ 약관내용, 청약 철회권이 제한되는 서비스, 배송료·설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
- ④ 이 약관에 동의하고 위 3 호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(예, 마우스 클릭)
- ⑤ 상품 등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "몰"의 확인에 대한 동의
- ⑥ 결제방법의 선택

2. "몰"이 제 3 자에게 "회원" 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 1) 개인정보를 제공받는 자, 2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 3) 제공하는 개인정보의 항목, 4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간을 "회원"에게 알리고 동의를 받아야 합니다. (동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 같습니다.)

3. "몰"이 제 3 자에게 "회원"의 개인정보를 취급할 수 있도록 업무를 위탁하는 경우에는 1) 개인정보 취급위탁을 받는 자, 2) 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용을 "회원"에게 알리고 동의를 받아야 합니다. (동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 같습니다.) 다만, 서비스제공에 관한 계약이행을 위해 필요하고 "회원"의 편의증진과 관련된 경우에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 정하고 있는 방법으로 개인정보 취급방침을 통해 알림으로써 고지절차와 동의절차를 거치지 않아도 됩니다.

## 제 10 조 계약의 성립

1. "몰"은 제 9 조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

- ① 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- ② 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 상품 구매 서비스를 이용하는 경우
- ③ 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "몰" 기술상 현저히 지장이 있거나 "몰" 운영규정에 위배된다고 판단하는 경우

2. "몰"의 승낙이 제 12 조제 1 항의 수신확인 통지형태로 "이용자"에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
3. "몰"의 승낙의 의사표시에는 "이용자"의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

### 제 11 조 지급방법

"몰"에서 구매한 "서비스"에 대한 대금지급방법은 다음 각호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 단, "몰"은 "이용자"의 지급방법에 대하여 "서비스"의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수할 수 없습니다.

- ① 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
- ② 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
- ③ 온라인무통장입금
- ④ 전자화폐에 의한 결제
- ⑤ 수령 시 대금지급
- ⑥ 마일리지 등 "몰"이 지급한 "포인트"에 의한 결제
- ⑦ "몰"과 계약을 맺었거나 "몰"이 인정한 상품권에 의한 결제
- ⑧ 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등

### 제 12 조 수신확인통지·구매신청 변경 및 취소

1. "몰"은 "이용자"의 구매신청이 있는 경우 "이용자"에게 수신확인통지를 합니다.
2. 수신확인통지를 받은 "이용자"는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고 "몰"은 배송 전에 "이용자"의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제 15 조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

### 제 13 조 상품 등의 공급

1. "몰"은 "이용자"와 상품 등의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, "이용자"가 청약을 한 날부터 7 일 이내에 상품 등을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 다만, "몰"이 이미 상품 등의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에는 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 2 영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 "몰"은 "이용자"가 상품 등의 공급 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.

- "물"은 "이용자"가 구매한 상품에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자 등을 명시합니다. 만약 "물"이 배송지연에 대한 사전고지 없이 지정된 배송기간을 초과하여 그로 인해 "이용자"의 손해가 발생한 경우 배상의 책임이 있습니다. 다만 "물"이 고의·과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

## 제 14 조 환급

"물"은 "이용자"가 구매 신청한 상품 등이 품질 등의 사유로 인도 또는 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 "이용자"에게 통지하고 사전에 상품 등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 10 영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

## 제 15 조 청약철회 등

- "물"과 상품 등의 구매에 관한 계약을 체결한 "이용자"는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 13 조에 따라 계약내용에 관한 통지를 받은 날(그 통지를 받은 때보다 상품 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 상품 등을 공급받거나 상품 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7 일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
- "이용자"는 상품 등을 배송 받은 경우 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.
  - ① "이용자"에게 책임 있는 사유로 상품 등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 상품 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)
  - ② "이용자"의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우
  - ③ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우
  - ④ 같은 성능을 지닌 상품 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 상품 등의 포장을 훼손한 경우
- 제 2 항 제 2 호 내지 제 4 호의 경우에 "물"이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 "이용자"의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.
- "이용자"는 제 1 항 및 제 2 항의 규정에 불구하고 상품 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 상품 등을 공급받은

날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

## 제 16 조 청약철회 등의 효과

1. "몰"은 "이용자"로부터 상품 등을 반환 받은 경우 10 영업일 이내에 이미 지급받은 상품 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 "몰"이 "이용자"에게 상품 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 공정거래위원회가 정하여 고시하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
2. "몰"은 위 대금을 환급함에 있어서 "이용자"가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 상품 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 상품 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
3. 청약철회 등의 경우 공급받은 상품 등의 반환에 필요한 비용은 "이용자"가 부담합니다. "몰"은 "이용자"에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 상품 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 상품 등의 반환에 필요한 비용은 "몰"이 부담합니다.
4. "이용자"가 상품 등을 제공 받을 때 발송비를 부담한 경우에 "몰"은 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 "이용자"가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

## 제 17 조 개인정보보호

1. "몰"은 "이용자"의 개인정보 수집 시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
2. "몰"은 회원가입 시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
3. "몰"은 "이용자"의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 "이용자"에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
4. "몰"은 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 이용·제공 단계에서 당해 "이용자"에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.

5. "몰"이 제 2 항과 제 3 항에 의해 "이용자"의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 22 조 제 2 항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 "이용자"는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
6. "이용자"는 언제든지 "몰"이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 "몰"은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. "이용자"가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "몰"은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
7. "몰"은 개인정보 보호를 위하여 "이용자"의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 "이용자"의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제 3 자 제공, 변조 등으로 인한 "이용자"의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
8. "몰" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제 3 자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
9. "몰"은 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 "이용자"의 동의 거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 "이용자"의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

## 제 18 조 "몰"의 의무

1. "몰"은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 "서비스"를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
2. "몰"은 "이용자"가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 "이용자"의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
3. "몰"이 "서비스"에 대하여 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제 3 조 소정의 부당한 표시·광고행위를 함으로써 "이용자"가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
4. "몰"은 "이용자"가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

## 제 19 조 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무

1. 제 17 조의 경우를 제외한 ID 와 비밀번호에 관한 관리책임은 "회원"에게 있습니다.
2. "회원"은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
3. "회원"이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "몰"에 통보하고 "몰"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

## 제 20 조 이용자의 의무

"이용자"는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
2. 타인의 정보 도용
3. "몰"에 게시된 정보의 변경
4. "몰"이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
5. "몰" 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
6. "몰" 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "몰"에 공개 또는 게시하는 행위

## 제 21 조 연결"몰"과 피연결"몰" 간의 관계

1. 상위 "몰"과 하위 "몰"이 하이퍼링크(예: 하이퍼 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨)방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결 "몰"(웹 사이트)이라고 하고 후자를 피연결 "몰"(웹사이트)이라고 합니다.
2. 연결"몰"은 피연결"몰"이 독자적으로 제공하는 상품 등에 의하여 "이용자"와 행하는 거래에 대해서 보증책임을 지지 않는다는 뜻을 연결"몰"의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증책임을 지지 않습니다.

## 제 22 조 저작권의 귀속 및 이용제한

1. "몰"이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "몰"에 귀속합니다.
2. "이용자"는 "몰"을 이용함으로써 얻은 정보 중 "몰"에게 지적재산권이 귀속된 정보를 "몰"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
3. "몰"은 약정에 따라 "이용자"에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해 "이용자"에게 통보하여야 합니다.

## 제 23 조 "포인트"의 발생 및 사용과 소멸

1. "몰"은 등록된 "회원"의 "서비스"의 구매, 이벤트 참여 등 "몰"의 "서비스"를 이용하는 경우, "몰"의 정책에 따라 산정 된 "포인트"를 "회원"에게 부여할 수 있습니다.
2. "몰"은 "포인트" 지급을 안내한 상품의 판매가에 대하여 "몰"이 정한 비율만큼 "포인트"를 부여합니다. 다만, 해당 구매가 취소 또는 반품되거나 기타 부당 또는 부정한 방법으로 "포인트"를 취득한 경우 "몰"이 부여한 "포인트"는 전액 환수됩니다.
3. "회원"은 "몰"을 통한 거래 시 단독으로 또는 다른 결제 수단과 함께 "포인트"를 사용할 수 있습니다.
4. 적립 받은 "포인트"는 "몰"의 서비스제도로써 현금가액과 동일하게 사용할 수 있으나 현금으로 전환하거나 환불되지 않습니다.
5. 다음 각 호에 해당하는 경우 해당 "포인트"가 소멸됩니다.
  - ① "회원"을 탈퇴한 경우
  - ② 각 지급 포인트 별 정의된 사용가능 조건 및 소멸에 대한 기준이 도래한 경우
6. "회원"은 "포인트"를 본인의 거래에 대해서만 사용할 수 있으며, 제 3 자에게 "포인트"를 양도, 양수할 수 없습니다.
7. "회원"은 "포인트" 부여일로부터 36 개월 이내에 사용할 수 있으며, 그 기간 경과 시 자동 소멸됩니다. 다만, "몰"이 사전에 기간을 정하여 지급하는 "포인트"는 사전에 고지된 기간 경과 시 자동 소멸됩니다.

## 제 24 조 상품의 해외반출 금지

1. "몰"에서 판매되는 상품은 국내판매 및 유통을 목적으로 승인 받은 상품으로 "이용자"는 "몰"에서 구입한 상품을 상업적 또는 경제적 이익을 취할 목적으로 해외로 반출하여 판매, 유통 및 이에 상응하는 행위를 할 수 없으며, 이로 인해 현지법에 의해 불이익을 받는 경우 "몰"은 책임을 지지 않습니다.
2. "이용자"가 상기 1 항의 행위를 하는 것이 확인된 경우, "몰"은 약관 제 7 조 제 2 항에 의하여 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있으며, 기 승인된 해당 상품의 공급을 중단할 수 있습니다.
3. "이용자"는 상품 해외반출로 인해 "몰" 또는 "몰"과 관련된 사업 또는 국내해외시장의 공정가격 와해 및 업무의 지장, 기타 유형 무형의 손실을 입힌 경우 법적 손실 및 경제적 손실에 대해 손해배상의 책임이 있습니다.

## 제 25 조 분쟁해결

1. "물"은 "이용자"가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치·운영합니다.
2. "물"은 "이용자"로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 "이용자"에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
3. "물"과 "이용자" 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 "이용자"의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

## 제 26 조 재판권 및 준거법

1. "물"과 "이용자" 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 "이용자"의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 "이용자"의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
2. "물"과 "이용자" 간에 제기된 전자상거래 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(시행일) 이 약관은 2020년 03월 02일부터 시행합니다